



PIA Privacy Impact Analyse



Impact AVG op vv IFC

Met de nieuwe algemene verordening gegevensverwerking wordt het noodzakelijk dat een organisatie kan aantonen welke gegevens verwerkt worden en wat het doel is van de verwerking van gegevens. Met dit document laat de voetbalclub IFC zien welke gegevens zij van haar leden bijhoudt en waarom die gegevens bijgehouden worden.

Versie 01-07-2023

Voorwoord

De nieuwe algemene verordening gegevensverwerking (AVG) eist dat een organisatie documenteert welke persoonsgegevens informatie worden en met welk doel. In de wet is een persoonsgegeven gedefinieerd als elk gegeven dat herleidbaar is naar een in levend zijnde persoon.

IFC is een voetbalclub van, voor, door en met leden en zonder werknemers, maar blijft niet gevrijwaard van de plichten die de AVG voorschrijft.

Wij zijn, los van wet- en regelgeving, van mening dat het goed is om te beschrijven hoe wij omgaan met privacy gevoelige informatie. Zo kunnen leden zien welke informatie wij bijhouden en met welk doel we die informatie bijhouden.

In de AVG is een nieuw recht opgenomen. Het recht om vergeten te worden. IFC moet desgevraagd gegevens van een lid verwijderen, tenzij die gegevens noodzakelijk zijn voor het lidmaatschap. Na het beëindigen van het lidmaatschap moeten gegevens ook verwijderd worden, tenzij die gegevens gebruikt worden met een bepaald doel. De verordening maakt een verschil tussen Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker. Eerstgenoemde bepaalt welke gegevens verwerkt worden en laatstgenoemde verwerkt daadwerkelijk de gegevens. Zo bepaalt de KNVB als verwerkingsverantwoordelijke welke gegevens ten behoeve van het lidmaatschap van de KNVB verwerkt moeten worden is IFC als verwerker de partij die de gegevens daadwerkelijk verwerkt. Maar ook IFC is aanspreekbaar als verwerkingsverantwoordelijke (en verwerker) omdat zij bepaalt welke gegevens en op welke wijze verwerkt moeten worden om b.v. de contributie van het lidmaatschap van IFC te kunnen innen en te kunnen bewaken dat betalingen daadwerkelijk uitgevoerd zijn.

Voldoen aan de eisen die de AVG stelt is een complex geheel met grote consequenties als je als club niet voldoet aan de nieuwe wet. Met een jaaromzet als die van IFC schat ik de boete per overtreding in op € 15.000 dus het gaat wel ergens over. En we moeten de AVG serieus nemen.

Dit document doet geen voorstellen welke maatregelen IFC zou kunnen nemen om de privacy van haar leden te beschermen. Het vormt wel een goede basis om de processen en procedures vorm te geven, zodat we op tijd voldoen aan de nieuwe AVG!

Jacques Grossouw
Secretaris vv IFC

Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	2
SOORTEN GEGEVENS DIE VERWERKT WORDEN	4
VOORDAT HET LIDMAATSCHAP IN GAAT	4
KNVB ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	4
IFC ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	4
TIJDENS HET LIDMAATSCHAP	4
KNVB ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	4
IFC ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	4
VOOR AANVANG SEIZOEN	5
TIJDENS EN NA DE WEDSTRIJDEN	5
GEDURENDE HET SEIZOEN.....	5
ALS HET LIDMAATSCHAP WORDT BEËINDIGD	5
BEZOEK AAN DE CLUB	5
GEGEVENS DIE PRIVACY IMPACT HEBBEN	6
SAMENVATTING GEGEVENS DIE ALS PRIVACYGEVOELIG GEKENMERKT WORDEN	6
DE PRIVACY GEVOELIGE GEGEVENS EN DE DOELBINDING.....	7
VOLDOEN AAN DE NIEUWE AVG	9

Soorten gegevens die verwerkt worden

Voordat het lidmaatschap in gaat

KNVB als verwerkingsverantwoordelijke

Om lid te worden van vv IFC worden gegevens van het nieuwe lid verwerkt in Sportlink Club, een door de KNVB voorgeschreven administratie. De gegevens die verwerkt worden zijn de NAW-gegevens¹, de geboortedatum en -plaats, geslacht,² telefoonnummers en e-mailadressen. Nieuwe leden, die in het jaar van de aanmelding 11 jaar zijn, of worden, of ouder zijn, moeten een recente pasfoto inleveren voor hun KNVB spelerspas³. Achterop de foto moet de naam vermeld worden. Deze gegevens worden door de KNVB verplicht gesteld. De geboortedatum bepaalt in welke leeftijdsklasse een speler ingedeeld moet worden en een e-mailadres omdat de KNVB tuchtzaken afhandelt door correspondentie te voeren met het e-mailadres zoals die in Sportlink Club bekend is.

IFC als verwerkingsverantwoordelijke

IFC moet bij de inschrijving extra gegevens verwerken. Elk lid van een voetbalclub heeft een KNVB-nummer en bij een lidmaatschap bij een club is het van belang dat dit nummer bekend is. Daarmee wordt voorkomen dat leden meermalen in de administratie van de KNVB voorkomen.

IFC vraagt ook welke speeldag de voorkeur geniet. De senioren spelen of op zaterdag of op zondag. Aan dames/meisjes wordt gevraagd of zij in een damsteam willen voetballen of in een gemengd team (jeugdteam). IFC vraagt nieuwe leden om aan te geven of er sprake is van omstandigheden die de club moet weten in het kader van de veiligheid van het nieuwe lid. Deze gegevens zijn optioneel. Een nieuw lid hoeft niet te antwoorden op de vraag of er sprake is van een ziekte of andere speciale omstandigheid zoals medicijngebruik als er geen noodzaak is om die kennis te delen.

Om de contributie te kunnen innen worden ook de bankgegevens⁴ gevraagd en wordt vastgelegd als Stichting Leergeld de contributie voor haar rekening neemt.

Tijdens het lidmaatschap

KNVB als verwerkingsverantwoordelijke

Tijdens het lidmaatschap worden leden door IFC ingedeeld in teams. De teamindeling wordt vastgelegd in Sportlink Club. Deze gegevens worden op de wedstrijddag gebruikt om een digitaal wedstrijdformulier aan de scheidsrechter te tonen. De indeling in een team kan tussentijds gewijzigd worden indien dat nodig is. De KNVB houdt bij in welk team een speler gespeeld heeft, compleet met aantal gespeelde wedstrijden en in welke competitie.

Als spelers tijdens een wedstrijd gestraft worden voor een overtreding dan kan afhankelijk van de straf en de klasse waarin het team speelt de straf vermeld worden op het wedstrijdformulier en daarmee geregistreerd in Sportlink Club. Als de straf leidt tot een speelverbod voor een aantal wedstrijden dan wordt dat geregistreerd in Sportlink Club. Bij zo'n straf hoort ook een geldboete die door de speler betaald moet worden.

Een spelverbod wordt niet afgedwongen door de KNVB en om die reden wordt de strafmaat gedeeld met de leider/trainer van een team. Het is aan de trainer/leider om zorg te dragen dat een speler met een spelverbod niet op het wedstrijdformulier komt.

IFC als verwerkingsverantwoordelijke

Gedurende het lidmaatschap worden financiële gegevens verwerkt. Indien sprake is van een betalingsachterstand kan IFC een speelverbod opleggen en/of een financiële blokkade opleggen. Deze maatregelen hebben als resultaat dat een speler niet speelgerechtigd is en ook niet van club kan wisselen. De financiële blokkade is maximaal drie jaar van toepassing. Als de betalingsachterstand opgeheven wordt zal IFC de blokkade opheffen. Na drie jaar wordt een blokkade door de KNVB automatisch opgeheven. Deze gegevens worden dan ook tot maximaal drie jaar bewaard. Bij boetes opgelegd door de KNVB wordt door de KNVB een automatische betaling door de club geëist. IFC vordert vervolgens de boete bij de speler. Als een speler de boete niet betaalt, wordt dat gezien als een betalingsachterstand. Het feit dat een speler zijn of haar boetes niet betaalt, wordt gedeeld met de leider/trainer, omdat enerzijds zo'n blokkade inhoudt dat de speler niet opgesteld mag worden en anderzijds dat de relatie leider/trainer van dien aard is dat deze nut en noodzaak kan uitleggen van het tijdig betalen.

¹ Naam-Adres-Woonplaats

² Binnen de KNVB wordt onderscheid gemaakt in herenvoetbal en damesvoetbal. In de jeugd is een meisjescompetitie en een jeugdcompetitie. In de jeugdcompetitie kunnen jongens en meisjes meedoen in eenzelfde team.

³ Leden kunnen in de wedstrijd App aangeven of de foto publiekelijk of afgeschermd is

⁴ IBAN en tenaamstelling

Voor aanvang seizoen

De teamindeling wordt aan het begin van het seizoen niet meer zonder overleg met de spelers, c.q. ouders van jeugdspelers, op de website geplaatst. De indeling is noodzakelijk om leden te informeren in welk team ze spelen en wie de trainer(s) van het team is (zijn), zodat de leden ook weten op welke dagen van de week er getraind wordt. Als alle trainers bekend zijn wordt de lijst met trainers met e-mailadres en geboortedatum gestuurd naar de ledenadministratie, die een administratie bijhoudt van de aangevraagde en ontvangen Verklaringen Omtrent Gedrag.

Tijdens en na de wedstrijden

Sommige teams, en met name de hoog spelende teams, laten spelers sensoren dragen die een aantal zaken meet, zoals hartslag, afgelegde meters. De medische informatie wordt gebruikt om de gezondheid te bewaken maar is uiterst privacy gevoelig. Om de trend te kunnen bewaken worden de gegevens enige tijd bewaard. De spelers dragen die sensoren uit eigen vrije wil, er is geen sprake van enige dwang.

Gedurende het seizoen

Gedurende het seizoen is het doel om spelers individueel beter te maken. Dit wordt gedaan aan de hand van scoutingrapporten, waarbij de speler beoordeeld wordt op de algemene voetbalkwaliteiten. Deze rapporten vormen de basis om spelers naar hun mogelijkheden in te delen. Het is mogelijk, als een speler of speelster beter wordt, om in dat geval hij/zij mee te laten trainen met een hoger team.

De KNVB houdt ook een score bij van alle leden die wedstrijden spelen (lees: op het wedstrijdformulier staan). De KNVB gebruikt die informatie om teams in een passende competitie in te delen.

Verschillende teams maken wedstrijdverslagen en/of fotoreportages. De wedstrijdverslagen worden gepubliceerd op de website van IFC en de foto's worden geplaatst in Flickr, een clouddienst. Daarnaast maakt IFC steeds meer gebruik van de moderne media zoals Facebook (artikelen van de website) en Instagram (foto's). Het streven is om geen privacygevoelige informatie te delen. Iedereen, leden en niet-leden, kunnen een verzoek indienen om een foto te verwijderen en artikelen aan te laten passen. Dergelijke verzoeken worden met de hoogste prioriteit afgehandeld. Op de website worden de jarigen gefeliciteerd. Dit item op de website is één van de populairste items. Naast de naam van een lid wordt ook de leeftijd getoond⁵.

Trainers/leiders houden gedurende het seizoen hoe de inzet is van spelers tijdens trainingen en wedstrijden. Dit is noodzakelijk om aan het einde van het seizoen de teamindelingen te kunnen maken.

Als het lidmaatschap wordt beëindigd

Als het lidmaatschap beëindigd blijven gegevens in de administratie staan. Als sprake is van niet relevante gegevens dan moeten deze gegevens worden verwijderd. Met name de koppeling tussen de ledenadministratie (van de KNVB) en de boekhouding (van IFC) kan verwijderd worden. Dit is bij voorbeeld het banknummer dat in de ledenadministratie staat en gebruikt wordt om de contributie te innen en ook de aantekening dat Stichting Leergeld betrokken was.

Bezoek aan de club

Om de persoonlijke eigendommen van onze leden en leden van bezoekende clubs te bewaken hebben we in de gangen van de kleedkamers binnen en in de hal bij de hoofdingang van de hoofdkantine camera's opgehangen. Deze beelden gebruiken we dan en alleen dan wanneer er een melding is van vermissing van persoonlijke eigendommen. De AVG is duidelijk als het gaat om de bewaartermijn van de beelden.

⁵ De leeftijd is een optioneel gegeven. Het kan of aan of uit gezet worden en is niet per lid instelbaar.

Gegevens die privacy impact hebben

Samenvatting gegevens die als privacygevoelig gekenmerkt worden

De gegevens van onze leden die privacy gevoelig zijn, vallen uiteen in de volgende categorieën:

- Bankgegevens
 - Rekeningnummer en tenaamstelling
- Betalingsgedrag
 - Indien van toepassing de aantekening dat Stichting Leergeld de contributie betaalt
 - Betalingsachterstand lidmaatschap
 - Betalingsachterstand boetes (die opgelegd worden door de KNVB)
- Tuchtzaken
 - Wedstrijduitsluiting naar aanleiding van rode kaarten
 - Speelblokkade vanuit IFC
- Wedstrijd- en trainingsgegevens
 - Aantal keren afwezig op training en/of wedstrijd zonder opgaaf van reden
 - Belasting tijdens training
 - Belasting tijdens wedstrijd
- Beoordeling van individuele spelers en speelsters
- Verklaring Omtrent Gedrag
- Pasfoto
- Adresgegevens
- Contactgegevens, waar onder e-mailadressen van leden
- Filmopnames van gebruikers van onze kleedkamers
- Kledingmaat voor training- en/of wedstrijdtenues
- Roosters voor kantinedienst, terreinmeesterdienst

De privacy gevoelige gegevens en de doelbinding

In de volgende tabel is per informatie de reden van het verwerken van die informatie gegeven (doelbinding). Tevens is aangegeven wie er toegang heeft tot deze gegevens.

Privacy gevoelige informatie	Doelbinding	Wie verwerkt	Hoe vindt de verwerking plaats
Rekeningnummer en tenaamstelling	Noodzakelijk om lidmaatschap automatisch te kunnen innen en boetes te kunnen innen	Ledenadministratie vraagt deze informatie met behulp van het inschrijfformulier. Ledenadministratie maant leden dat er een boete betaald moet worden Commissie Financiën int periodiek het lidmaatschapsgeld en de openstaande boetes.	Ledenadministratie noteert deze gegevens in Sportlink Club De commissie Financiën verwerkt de gegevens in Davilex, waarin de boekhouding van IFC wordt bijgehouden
Betalingsachterstand lidmaatschap en/of boetes	Een belangrijk deel van de inkomsten van de vereniging zijn de inkomsten van lidmaatschapsgelden.	Commissie Financiën controleert of de contributie en/of boetes betaald worden. Indien niet op tijd betaald wordt, wordt dit doorgegeven aan de ledenadministratie. De Ledenadministratie maant individuele leden dat er sprake is van een betalingsachterstand. Als een lid na manen nog steeds weigert te betalen dan geeft de Ledenadministratie dit feit door aan de trainer/leider (spelend lid) of de (niet-spelend lid) met het verzoek om dit met het betreffende lid te bespreken. Als dit nog geen resultaat geeft kan een speelverbod ingesteld worden en kan een financiële blokkade ingesteld worden, waardoor het betreffende lid niet van club kan veranderen. De financiële blokkade wordt verwijderd nadat alsnog betaald is, of drie jaar na dato (automatisch).	Het innen van de contributie van lidmaatschap wordt via SportLink Club gedaan. De ontvangen betalingen worden geboekt in Davilex. Communicatie met niet-betalende leden vindt in eerste instantie plaats via mail ⁶ met het lid en in tweede instantie via de trainer/leider. Een financiële blokkade wordt maximaal drie jaar bewaard in Sportlink Club.
Individuele beoordeling	De groei en mate van beter worden bijhouden en indien gewenst bespreken met de leden en/of ouders van jeugdspelers.	De eindverantwoordelijkheid ligt bij het Hoofd Jeugdopleiding. Het beoordelen van spelers en speelsters ligt bij de Technisch Coördinatoren en de trainers.	
Wedstrijduitsluiting naar aanleiding van rode kaarten of door IFC ingesteld	Wedstrijduitsluiting wordt geregistreerd in Sportlink Club. De speler wordt door de KNVB per mail op de hoogte gesteld met een kopie naar de secretaris of de	De speler wordt per mail door de KNVB op de hoogte gesteld met een kopie naar de Commissie Secretariaat van de club. De trainer/leider wordt door de Commissie Secretariaat op de hoogte gebracht van de uitsluiting en	Communicatie tussen de betrokken partijen vindt plaats per mail.

⁶ Mail is in de toekomst een moeilijk controleerbaar medium. In het kader van de AVG zal een nieuwe wijze van communiceren gevonden moeten worden.

	Commissie Secretariaat.	de trainer/leider is verantwoordelijk om de speler niet op te stellen als sprake is van wedstrijduitsluitingen.	
Aantal keren afwezig op training en/of wedstrijd zonder opgaaf van reden	Tijdens het seizoen wordt door de trainer/leider bijgehouden hoe vaak een speler zonder opgaaf van reden verstek laat gaan op de training en bij wedstrijden.	De trainer/leider houdt de aanwezigheid bij van zijn spelers, waarbij het niet komen opdagen zonder een geldige reden kan leiden tot minder speelminuten dan spelers die wel komen (of een goede reden hebben om af te moeten zeggen). Daarbij geldt altijd dat als een speler vooraf meldt dat hij niet kan komen die beschouwd wordt als een geldige reden.	Trainer/leiders houden dat op een voor hun makkelijke manier bij.
Belasting tijdens training en tijdens wedstrijd	Om de gezondheid van spelers in de gaten te houden kunnen spelers een band dragen met sensoren die onder meer de belasting meten tijdens een training of een wedstrijd.	De registratie wordt verwerkt door de trainer/leider	De registratie wordt verwijderd na een periode van vier weken, zodat altijd zicht is of de gezondheid van een speler stabiel is.
Pasfoto	De pasfoto is vanuit de KNVB voorgeschreven, maar niet verplicht.	De ledenadministratie houdt de gegevens van leden, waar onder de pasfoto, bij in de ledenadministratie. De KNVB gebruikt de pasfoto door deze te tonen op het digitale wedstrijdformulier, zodat de scheidsrechter kan zeker stellen dat de speler in het veld ook daadwerkelijk op het wedstrijdformulier staat. Leden kunnen zelf aangeven of ze een pasfoto willen laten zien aan derden.	Ook als de pasfoto afgeschermd is, ziet de scheidsrechter op de wedstrijddag wel de foto van de speler.
Adresgegevens Contactgegevens	De KNVB schrijft voor dat deze gegevens in de ledenadministratie moeten staan.	De ledenadministratie voert deze gegevens in bij het aangaan van het lidmaatschap en als leden wijzigingen doorgeven. Telefoonnummers worden aan het begin van het seizoen op verzoek gedeeld met de trainer/leider, zodat deze met zijn team kan communiceren via groepsapp. en in steeds mindere mate via mail.	Leden die niet in de groepsapp willen kunnen zich te allen tijde zelf uit de chatgroep halen.
Naam, e-mailadres en geboortedatum	IFC verlangt van elke trainer van de jeugd afdeling een Verklaring Omtrent Gedrag	De aanvraag wordt geïnitieerd door de Vertrouwenspersoon Jeugd. De betrokken trainer start de procedure zelf.	Als trainers niet binnen een bepaalde tijd een Verklaring overleggen dan wordt dit feit teruggekoppeld aan het bestuur. Als de verklaring echt uitblijft wordt dit feit gedeeld met de jeugdcoördinator met de opdracht om de trainer op non-actief te zetten.

Filmopnames van gebruikers van onze kleedkamers	IFC waakt over haar eigendommen en die van de leden door camerabewaking	Het beheer van de beelden is uitbesteed bij een externe partij. De beelden worden maximaal vier weken bewaard. Meldingen dat zaken missen na die tijd kunnen dus niet in behandeling genomen worden.	De camera's zijn aangesloten op een schrijver die alleen beeldmateriaal opslaat als er beweging wordt gedetecteerd. De camera's geven zicht op de deur en de gangen en kunnen niet in de kleedkamer kijken!
Kledingmaat voor training- en/of wedstrijdtenues	IFC heeft de beschikking over tenues. Deze tenues hebben een sponsornaam op het shirt en worden gratis uitgeleend aan teams.	De leeftijdscoördinatoren stellen de tenues beschikbaar aan het begin van het seizoen en nemen de tenues weer in aan het einde van het seizoen. De commissie Secretariaat administreert welk team welk tenue heeft.	Aan het eind van het seizoen en nadat de tenues ingenomen zijn en geadministreerd worden deze gegevens vernietigd
Roosters voor kantinedienst, terreinmeesterdienst	IFC heeft een aantal vrijwilligers dat ingeroosterd wordt om diensten te draaien.	De diensten worden bijgehouden in het rooster op de website. Vrijwilligers regelen onderling als een dienst niet uitkomt. Dit geschiedt veelal per mail.	
Geboortedatum	IFC heeft op de website een tem waarin zij de jarigen van die dag feliciteren.	Periodiek worden deze gegevens uit Sportlink Club gekopieerd naar de website.	Dit item is een van de meest gewaardeerde onderwerpen op de website. Leden kunnen aangeven dat zij niet op deze wijze op de website genoemd worden. Dat wordt bij nieuwe leden gevraagd op het wedstrijdformulier en kan op elk gewenst moment aangepast worden door een verzoek te sturen naar de ledenadministratie.
Contactgegevens	Op de website is een sectie met contactgegevens van de sleutelfiguren binnen de club.	De pagina laat zien de naam van een persoon, een link naar het emailadres en optioneel een mobiel telefoonnummer.	Het e-mailadres is beveiligd tegen automatisch kopiëren door derden. Waar mogelijk wordt een adres van IFC gebruikt en wordt mail naar zo'n adres doorgestuurd naar een privé e-mailadres.

Voldoen aan de nieuwe AVG

Om te voldoen aan alle aspecten van de nieuwe AVG moeten we de volgende acties vanuit het bestuur nemen:

1. Aanstellen functionaris gegevensbescherming⁷ (FG). De FG is een interne onafhankelijke adviseur en toezichthouder en is betrokken bij alle beleidsvraagstukken die te maken hebben met het verwerken van gegevens van de leden.
2. Alle leden van de vereniging op de hoogte brengen dat er nieuwe wetgeving is en welke maatregelen er genomen zijn en gaan worden om de nieuwe wetgeving te respecteren. Dit kan via de website.

⁷ Deze functionaris is afhankelijk van de informatie een vereiste vanuit de nieuwe wet.

3. Beleid en visie uitdragen naar die leden die gegevens van leden verwerken (commissies, trainers, leiders).
4. Afspraken maken met bestuur, commissies en trainer/leiders hoe we omgaan met privacy gevoelige informatie door procedures af te spreken, waarbij we b.v. e-mail uitbannen als het gaat om lijstjes rond te sturen.
5. Vastleggen hoe lang we welke informatie bewaren en hoe we er op toezien dat gegevens vernietigd worden.